

HUNDASSISTERADS KÖP OCH ALLMÄNNA VILLKOR

ANMÄLAN

Anmälan till kurs är bindande om den inte återtas enligt nedanstående villkor. Anmälan till våra kurser och privatträningar sker via ett anmäningingsformulär på hemsidan www.hundassisterad.se eller via e-post: mariam@hundassisterad.se. Ange ditt Namn, din fullständiga adress, E-post, telefonnr(frivilligt) kursens namn och startdatum. Hundens namn, Ras/blandras, Födelsedatum, kön, viktigt att veta(allergier), förväntningar(frivilligt), tidigare erfarenheter. Skriv också att du har tagit del av och godkänner Hundassisterads köp och allmänna villkor.

BETALNING

Hela kursavgiften/privatlektionen betalas senast 14 dagar efter din anmälan gjorts eller senast dagen före kursens/lektionens startdatum. Du får en faktura till den e-post du angett. Betala till swish nummer 070 435 16 69. Märk betalningen med fakturans OCR-nr.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra dig inom 14 dagar efter din anmälan. Ångerrätten gäller från den dag du bokar kursen och är förbrukad om du inom dessa 14 dagar påbörjar kursen. För att nyttja din ångerrätt krävs en skriftlig avbokning av kursen via mail till info@hundassisterad.se eller mariam@hundassisterad.se. I mejlet ska det tydligt stå att du vill avboka specifierad kurs/lektion. Med hänvisning till distansköpslagen återbetalas hela kursavgiften minus en administrativ avgift på 20% av beloppet.

INSTÄLLD KURS

I händelse av att en kurs ställs in före start återbetalas hela kursavgiften inklusive anmälningsavgiften i sin helhet. Hundassisterad förbehåller sig rätten att skjuta upp kurstillfällena vid händelse av exempelvis sjukdom och andra oförutsädda händelser. Vår prioritet är såklart att hålla kursen/lektionen enligt överenskomna datum.

KURSAVBROTT OCH SJUKDOM

Om hunden är sjuk ska den stanna hemma. Du som hundägare är välkommen att vara med på kursen utan hund. Om du missar ett kurstillfällen kan detta i regel inte tas igen eller ersättas. Kontakta mig via mail om du blir sjuk och önskar att någon annan går på kursen i ditt ställe. Om du avbryter en kurs på grund av varaktigt hinder, såsom sjukdom styrkt med läkarintyg/veterinärintyg, flytt eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ej utnyttjade delen av kursavgiften reducerad med anmälningsavgiften(20%). I det fall du lämnar intyg från veterinär eller läkare under pågående kurs, återbetalas kurstillfällen som infaller efter det att intyget kommit oss tillhanda.

Om hunden insjuknar innan kursstart återfås kursavgiften mot uppvisande av veterinärintyg. För att en återbetalning ska kunna ske krävs att Hundassisterad meddelas detta via mail tillsammans med relevanta intyg. Du kan också själv sälja din plats till person med gällande förkunskaper/krav för bokad kurs. Då meddelar du Hundassisterad via mail vem din ersättare är.

FOTO OCH FILM

Det händer att vi fotar/ filmar på våra kurs- och träningstillfällen för sociala medier och utbildningsmaterial. Meddela gärna mig via e-post om du inte vill vara med.

ANSVAR

Din hund ska vara försäkrad. Hunden ska också vara vaccinerad enligt SKK's rekommendationer. All träning hos Hundassisterad sker på egen risk och det råder strikt hundägaransvar enligt lagen om tillsyn över hundar och katter (lag 2007:1150). Hundassisterad står inte för skador orsakade av hund. Under kurs ska hundar inte hälsa på varandra och alltid vara kopplade om inte annat anges av kursledare. Vi tillåter löptikar på kursen. Meddela mig gärna på förhand via mail om du har en tik som löper.

HUNDASSISTERADS INTEGRITETSPOLICY

Dina personuppgifter

Nedan ser du hur vi hanterar och behandlar dina personuppgifter. Hundassisterad ansvarar för att uppgifterna behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Hundassisterad sparar namn, adress, telefonnummer, e-post och uppgifter för att kunna ge dig relevant service och fullgöra våra lagstadgade plikter. Vi sparar dina uppgifter så länge lagstiftning kräver. De uppgifter vi sparar om dig används för att vi ska kunna hantera bokningar och tillhandahålla dig relevant kursinformation. Vi kan också behöva uppgifterna för analyser gällande vår verksamheten.

Ditt godkännande

Genom att lämna dina personuppgifter godkänner du att Hundassisterad lagrar och behandlar dessa tills vidare. Ditt godkännande sker i och med fullgörande av avtal, vid godkännande av Hundassisterads köpevillkor/allmänna villkor, vid användning av våra tjänster, produkter och vid din kontakt med oss.

Om de personuppgifter som finns registrerade om dig är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att de rättas, raderas eller kompletteras. Dock med förbehållet att detta låter sig göras inom tillämpandet av bokförings- och skattelagar eller andra tvingande myndighetspålagor.

Vi lämnar inte ut dina uppgifter

Vi lämnar aldrig ut, delar eller säljer dina personliga uppgifter till någon annan, till tredje part och dina personuppgifter kan inte ses, användas eller hanteras av annan part än Hundassisterad och nödvändiga samarbetspartners.

Ändring av integritetspolicy

Hundassisterad förbehåller sig rätten att ändra i vår integritetspolicy. Du kommer i ett sådant fall informeras via e-post.